



Ragioneria  
Generale  
dello Stato

# **PIATTAFORMA DEI CREDITI COMMERCIALI**

## **GUIDA PER GLI AVVOCATI AMMESSI AL PATROCINIO A SPESE DELLO STATO**

(art. 1, comma 778, legge 28 dicembre 2015, n. 208)

## SOMMARIO

CRONOLOGIA DELLE REVISIONI .....	3
CAP. 1. IL CONTESTO NORMATIVO .....	4
CAP. 2. MANUALE D'USO DEL SISTEMA PCC.....	5
2.1. Registrazione con il ruolo di libero professionista .....	6
Registrazione Passo 1 – Il riconoscimento <i>de visu</i> .....	6
Registrazione Passo 2 – Il completamento delle informazioni personali .....	6
Registrazione Passo 3 – Scelta del tipo di firma .....	8
Registrazione Passo 4 – Invio dei documenti .....	9
Registrazione Passo 5 – Inoltro Richiesta .....	11
Registrazione Passo 6 – Ricezioni delle comunicazioni email e SMS da parte del sistema PCC .....	11
Registrazione Passo 7 – Attivazione dell'account.....	12
2.2. Registrazione con il ruolo di delegato o rappresentante legale.....	14
2.3. Dichiarazione iscrizione ad un albo degli Avvocati.....	15
2.4. Dichiarazione di esercizio della professione in forma associata o societaria (riservata agli studi associati) .....	16
2.5. Dichiarazione di possesso di un certificato di firma digitale .....	18
2.6. Registrazione delle fatture nel sistema PCC.....	19
Caso A – fatture elettroniche .....	19
Caso B – fatture cartacee .....	20
2.7. Esercizio dell'opzione di compensazione del credito .....	21
2.8. Elaborazione dell'elenco delle fatture ammesse in compensazione .....	28
CAP. 3. COME SI ATTIVA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA.....	29

## CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Elenco delle modifiche e delle integrazioni apportate al documento.

Versione 1.1	24/02/2017	– Revisione integrale del documento a seguito di una nuova <i>release</i> del sistema PCC
Versione 1.2	04/05/2017	– Modifiche alla formattazione del documento
Versione 2.0	05/02/2018	– Revisione ai fini del recepimento delle innovazioni introdotte dalla circolare del 1 settembre 2017 emanata dal Ministero della Giustizia.

## CAP. 1. IL CONTESTO NORMATIVO

La Legge di stabilità 2016<sup>1</sup> ha stabilito i criteri utili affinché, a decorrere dall'anno 2016, i soggetti che vantino crediti per spese, diritti e onorari di avvocato per l'attività svolta nell'ambito del **patrocinio a spese dello Stato**<sup>2</sup> siano ammessi alla compensazione con quanto da essi dovuto per ogni imposta, tassa e per il pagamento dei contributi previdenziali per i dipendenti, anche parziale, entro il limite massimo pari all'ammontare dei crediti stessi.

Successivamente, il D.M. 15 luglio 2016<sup>3</sup> (nel seguito D.M.) ha individuato i criteri, le priorità e le modalità che disciplinano la procedura di compensazione ed, in particolare, ha stabilito che la selezione dei crediti ammessi a tale procedura debba avvenire tramite la Piattaforma dei Crediti Commerciali<sup>4,5</sup> (**sistema PCC**).

In una prima fase, il Ministero della Giustizia, con circolare del 3 ottobre 2016, limitava l'istituto della compensazione alle sole persone fisiche. Successivamente, con circolare del 1 settembre 2017, la possibilità di usufruire della compensazione è stata estesa a tutti gli avvocati, anche ove esercenti la professione in forma associata o societaria.

A tal fine, gli utenti registrati sul sistema PCC che possiedano i requisiti previsti dalla norma possono **selezionare le fatture per le quali intendano esercitare l'opzione di utilizzo del credito in compensazione**. A decorrere dall'anno 2017, l'opzione può essere esercitata **dal 1° marzo al 30 aprile** di ciascun anno.

---

<sup>1</sup>Art. 1, comma 778, Legge 28 dicembre 2015, n. 208. "A decorrere dall'anno 2016, entro il limite di spesa massimo di 10 milioni di euro annui, i soggetti che vantano crediti per spese, diritti e onorari di avvocato, sorti ai sensi degli articoli 82 e seguenti del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di spese di giustizia, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 2002, n. 115, e successive modificazioni, in qualsiasi data maturati e non ancora saldati, sono ammessi alla compensazione con quanto da essi dovuto per ogni imposta e tassa, compresa l'imposta sul valore aggiunto (IVA), nonché al pagamento dei contributi previdenziali per i dipendenti mediante cessione, anche parziale, dei predetti crediti entro il limite massimo pari all'ammontare dei crediti stessi, aumentato dell'IVA e del contributo previdenziale per gli avvocati (CPA). Tali cessioni sono esenti da ogni imposta di bollo e di registro. Ai fini della presente legge possono essere compensati o ceduti tutti i crediti per i quali non è stata proposta opposizione ai sensi dell'articolo 170 del testo unico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 2002, n. 115, e successive modificazioni. La compensazione o la cessione dei crediti può essere effettuata anche parzialmente ed entro un limite massimo pari all'ammontare dei crediti stessi, aumentato dell'IVA e del contributo previdenziale per gli avvocati (CPA)".

<sup>2</sup> Art. 82 e seguenti del D.P.R. 30 maggio 2002, n. 115.

<sup>3</sup> Decreto del ministro dell'economia e delle finanze emanato di concerto con il ministro della giustizia.

<sup>4</sup> Art. 2, comma 1, lettera d), D.M. 15 luglio 2016, "piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni, predisposta dal Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato, ai sensi del decreto ministeriale del 22 maggio 2012 recante «Modalità di certificazione del credito, anche in forma telematica, di somme dovute per somministrazione, forniture e appalti da parte delle amministrazioni dello Stato e degli enti pubblici nazionali» e del decreto ministeriale del 25 giugno 2012 recante «Modalità di certificazione del credito, anche in forma telematica, di somme dovute per somministrazione, forniture e appalti da parte delle regioni degli enti locali e degli enti del Servizio sanitario nazionale»".

<sup>5</sup> Già Piattaforma per la Certificazione dei Crediti.



## CAP. 2. MANUALE D'USO DEL SISTEMA PCC

Attraverso il sistema PCC, con riferimento a ciascuna fattura, il creditore può esercitare l'opzione di compensazione del credito dal 1° marzo al 30 aprile di ciascun anno. L'utilizzo della funzione di compensazione presuppone che, nel sistema PCC, **siano state svolte alcune azioni propedeutiche**:

1. l'utente sia registrato nel sistema PCC
  - a. con il ruolo di libero professionista (vedi paragrafo 2.1);
  - b. oppure, nel caso in cui l'opzione di compensazione sia esercitata a fronte di crediti per spese, diritti e onorari spettanti agli avvocati del patrocinio a spese dello Stato esercenti la professione in forma associata o societaria, con il ruolo di delegato o rappresentante legale di Impresa o di Ente diverso da Impresa (vedi paragrafo 2.2).
2. l'utente, indipendentemente dal ruolo di cui al punto precedente, abbia comunicato la propria iscrizione ad un albo degli avvocati (vedi paragrafo 2.3);
3. limitatamente al caso 1.b., sia stata resa la dichiarazione di esercizio della professione in forma associata o societaria (vedi paragrafo 2.4);
4. l'utente disponga di un certificato di firma digitale (vedi paragrafo 2.5);
5. siano presenti tutte le fatture su cui l'utente intende esercitare l'opzione di compensazione (vedi paragrafo 2.6);
6. l'utente eserciti l'opzione di compensazione del credito e rilasci le dichiarazioni previste dalla norma (vedi paragrafo 2.7).

## 2.1. Registrazione con il ruolo di libero professionista

**ATTENZIONE:** gli utenti già registrati nel sistema PCC possono verificare con facilità se abbiano o meno tale ruolo.

Dopo aver acceduto al sistema PCC con le proprie credenziali (utenza e *password*), è necessario verificare il testo riportato sulla barra nera in alto. Se accanto al proprio nome compare la parola “Creditore” (vedi Figura 1 e Figura 2), allora si è già correttamente accreditati e si può procedere direttamente con le istruzioni del paragrafo 2.3. In caso contrario, è necessario svolgere tutte le operazioni descritte nel seguito di questo paragrafo.

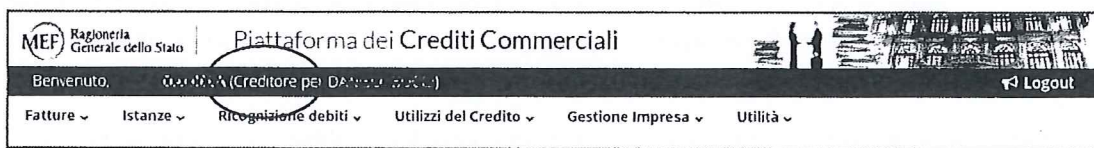


Figura 1



Figura 2

### REGISTRAZIONE PASSO 1 – IL RICONOSCIMENTO *DE VISU*

Per potersi registrare nel sistema PCC con il ruolo di libero professionista, il creditore deve in primo luogo recarsi presso la P.A. debitrice (o la Ragioneria Territoriale dello Stato della provincia di appartenenza) al fine di effettuare un riconoscimento *de visu*: il funzionario della P.A., mediante l'apposita funzione **Registrazione Liberi Professionisti**, effettua una pre-registrazione inserendo nel sistema i seguenti dati riferiti al creditore:

1. nome e cognome;
2. indirizzo di posta elettronica certificata (PEC);
3. estremi di un documento di identità in corso di validità.

A seguito della pre-registrazione, il sistema PCC invia una email alla PEC del creditore con l'indicazione dei successivi passaggi utili al completamento della registrazione.

### REGISTRAZIONE PASSO 2 – IL COMPLETAMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

La mail ricevuta, avente per oggetto “PCC - Invio *link* di perfezionamento della registrazione” contiene il *link* che consente al creditore di completare l'inserimento delle informazioni personali.

Cliccare sul *link* contenuto nella mail, immettere il proprio codice fiscale e apporre la spunta di accettazione della dichiarazione preventiva di responsabilità. Cliccare sul tasto *Continua*.

nome

### Registrazione Creditore - Completamento delle informazioni personali

**Dati del Funzionario che ha effettuato la nomina**

Nome: XXXXXXXXXXXXXX	Cognome: XXXXXXXXXXXXXX	Indirizzo di posta elettronica ordinaria: XXXXXXXXXXXXXX	Amministrazione/Ente: Comune di Ladispoli
-------------------------	----------------------------	---	--

**Richiedente**

Specificare il proprio Codice Fiscale per consentire il completamento del processo di nomina.

\* Dati obbligatori

Nome: XXXXXXXXXXXXXX	Cognome: XXXXXXXXXXXXXX
Codice Fiscale *	Immettere nuovamente il Codice Fiscale per conferma *

**DICHIARAZIONE PREVENTIVA**

La presente sezione è riservata esclusivamente alla persona fisica creditrice di una Pubblica Amministrazione titolare dei poteri necessari per eseguire l'accredimento sulla Piattaforma per la certificazione dei crediti (Sistema PCC), con conseguente assunzione di responsabilità di tutti i dati inseriti nel Sistema PCC e delle operazioni su di esso compiute, inclusa la presentazione delle istanze di certificazione del credito e/o di nomina del Commissario ad acta, atte a rendere possibile tramite la Piattaforma il riconoscimento dei debiti della Pubblica Amministrazione tramite certificazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 9, comma 3 bis, del d.l. 29 novembre 2008 n. 185 e successive modifiche e integrazioni.

La Piattaforma per la certificazione dei crediti tiene traccia di tutte le operazioni compiute su di essa, assicurando l'univoca identificazione dei soggetti che vi operano. La persona fisica creditrice della PA accetta ed è consapevole che le attività compiute e le dichiarazioni rilasciate sulla Piattaforma per la certificazione dei crediti verranno ad essa attribuite sulla base dei codici di identificazione personali che gli saranno rilasciati nel corso del processo di accreditamento.

Accetto

Figura 3

Nella schermata successiva, specificare:

1. la Partita IVA (dato facoltativo);
2. l'indirizzo di posta elettronica ordinaria;
3. il luogo e la data di nascita;
4. il recapito cellulare;

5. ulteriori recapiti telefonici (dati facoltativi).

home

### Registrazione Creditore – Completamento delle informazioni personali

**Dati del Funzionario che ha effettuato la nomina**

Nome: XXXXXXXXXX	Cognome: XXXXXXXXXX	Indirizzo di posta elettronica ordinaria: XXXXXXXXXXXX@eng.it	Amministrazione/Ente: Comune di Ladispoli
---------------------	------------------------	--	--

**Richiedente**

Specificare i dati mancanti per consentire il completamento del processo di registrazione.  
\* Dati obbligatori

Nome: XXXXXXXXXX	Cognome: XXXXXXXXXX	Codice Fiscale: XXXXXXXXXXXX32Y
Indirizzo di posta elettronica certificata - PEC: MARCO.XXXXXXXXXXXXX@G.IT	Tipo documento di identità: Carta di identità	Numero documento di identità: XXXXXXXXXXXX

Partita IVA  Indirizzo di posta elettronica ordinaria \*

**Luogo di Nascita**

Stato:  Provincia:  Comune:

Data di Nascita (gg/mm/aaaa) (gg/mm/aaaa) \*

Recapito Cellulare (+39) \*  Ripetere il Recapito Cellulare \*  Recapito Telefonico 1  Recapito Telefonico 2

Indicare un numero di cellulare relativo ad una sim italiana

Figura 4

Cliccare sul tasto **Avanti** posto in basso nella schermata.

relativo ad una sim italiana    Confermare    Recapito telefonico 1    Recapito telefonico 2

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003**

I dati da Lei forniti sono trattati - con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici - per le finalità strettamente connesse e necessarie alla registrazione (mediante invio delle credenziali di accesso) e fruizione della Piattaforma e dei servizi richiesti nonché per lo svolgimento delle attività conseguenti. L'inserimento dei dati personali contrassegnati con asterisco è obbligatorio: il loro mancato conferimento non consentirà la registrazione alla Piattaforma e, quindi, la possibilità di usufruire dei relativi servizi. L'indirizzo e-mail e il numero di cellulare saranno utilizzati al solo fine di inviare comunicazioni relative al servizio (es. user name e password) o SMS per l'invio del codice di attivazione. I dati, per le finalità suddette, saranno trattati da responsabili e incaricati del trattamento e potranno essere comunicati al personale del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria Generale dello Stato ed ai soggetti di cui lo stesso si avvale per il corretto funzionamento della Piattaforma; in ogni caso, il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. L'art. 7 del D.Lgs. 196/03 conferisce all'interessato, ovvero al soggetto a cui i dati personali si riferiscono, la possibilità di esercitare specifici diritti tra cui quello di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati personali che lo riguardano, la loro origine e come vengono utilizzati; l'interessato ha, inoltre, il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Titolare del trattamento dei dati è il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Ragioneria Generale dello Stato, con sede in Roma, Via XX Settembre n. 97, al quale potrà rivolgersi, utilizzando la funzione "Richiesta Assistenza" disponibile sulla Homepage del sistema PCC, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 cit. oltre che per richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e dei terzi che trattano i Suoi dati personali.

Figura 5

**REGISTRAZIONE PASSO 3 – SCELTA DEL TIPO DI FIRMA**

In questa fase il sistema PCC consente di specificare se si intenda utilizzare un dispositivo di firma digitale o avvalersi di una firma tecnica generata dalla piattaforma.

Occorre precisare che la funzione per esercitare l'opzione di utilizzo del credito in compensazione richiede necessariamente l'utilizzo della firma digitale e che, pertanto, limitatamente a tale funzione, la firma tecnica non è ammessa.



Per poter concludere la procedura di registrazione, nel caso in cui ancora non si disponga di un certificato di firma digitale, potrà essere scelta l'opzione della firma tecnica di sistema che successivamente all'attivazione dell'utenza dovrà essere **necessariamente** modificata per consentire l'utilizzo della funzione (vedi paragrafo 2.5)

Per proseguire, apporre eventualmente il segno di spunta alla dichiarazione di possesso di un certificato di firma digitale e cliccare sul tasto **Avanti**.

Nome: XXXXXXXXXXXX      Cognome: XXXXXXXXXXXX      Codice Fiscale: PCCXXXXXXXXXX2V

La piattaforma per la certificazione dei crediti è conforme alle specifiche della Determinazione Commissariale 28 luglio 2010 n.69, che modifica la Deliberazione CNIPA n. 45/2009 per la firma digitale.  
Si consiglia di mantenere sempre aggiornati i prodotti di firma in uso al fine di evitare spiacevoli inconvenienti.  
 Dichiaro di essere in possesso di un certificato di firma digitale.

Indietro   Annulla   Avanti

Figura 6

#### **REGISTRAZIONE PASSO 4 – INVIO DEI DOCUMENTI**

Questa schermata consente di **sottoscrivere la dichiarazione di assunzione di responsabilità** allegando il proprio documento di identità.

Il modulo di autodichiarazione deve essere scaricato sul proprio PC, firmato con firma digitale (se in questa fase si è dichiarato di non disporre della firma digitale, è necessario stampare il modulo, sottoscriverlo e allegarne la scansione) e, quindi, allegato nel sistema PCC.



Dopo aver immesso i documenti richiesti, cliccare sul tasto **Avanti**.

nome

### Registrazione Creditore – Completamento delle informazioni personali del Creditore – Invio dei documenti

Attenzione: prima di procedere con la registrazione occorre verificare che la qualità dei file che saranno allegati al passo 5 (ad esempio la copia scansionata del documento di identità) rispetti i seguenti requisiti minimi:

- 200x200 dpi per i file immagine
- 1653x2338 pixel per i file pdf

La scansione dovrà essere eseguita in bianco e nero e si consiglia di disporre il documento come negli esempi disponibili al seguente link: **Esempi di scansioni valide**.

La dimensione del singolo file non può superare 1 Mbyte  
Per verificare che il documento in suo possesso rispetti tali requisiti, è possibile utilizzare la funzionalità di verifica.

Attenzione: la sessione di lavoro scade dopo 30 minuti di inattività

#### Creditore

Nome: XXXXXXXXXXXX	Cognome: XXXXXXXXXXXX	Codice Fiscale: XXXXXXXXXXXX
-----------------------	--------------------------	---------------------------------

#### Autodichiarazione di assunzione di responsabilità

Scaricare il modulo di autodichiarazione e firmarlo. Se non si dispone della firma digitale, stampare il modulo, sottoscrivere e allegarne la scansione.  
(I formati supportati sono: pdf, p7m, jpg)

#### Allegato 1 - Documento di identità

Alligare copia del seguente documento di identità:  
Tipo documento: Carta di identità  
Numero documento: XXXXXXXXXXXX  
(I formati supportati sono: pdf, jpg, gif)

Figura 7

I documenti di identità validi per registrarsi sulla piattaforma sono i seguenti:

1. carta d'identità;
2. patente rilasciata dalla prefettura;
3. passaporto recante firma autografa;
4. tessera AT / BT.

**ATTENZIONE:** la patente di guida rilasciata dalla **Motorizzazione Civile** non è un documento ammesso ai fini della registrazione.

**REGISTRAZIONE PASSO 5 – INOLTRO RICHIESTA**

Il sistema propone un riepilogo di tutte le informazioni immesse e consente l’invio della richiesta di registrazione.

home

**Processo di Nomina - Riepilogo delle informazioni**

**Richiedente**

Nome: XXXXXXXXXXXX	Cognome: XXXXXXXXXXXX	Codice Fiscale: XXXXXXXXXXXX	Partita IVA:
Data di Nascita: XXXXXXXXXXXX	Luogo di Nascita: TIVOLI (ROMA)		
Recapito Cellulare: XXXXXXXXXXXX	Recapito Telefonico 1: XXXXXXXXXXXX	Recapito Telefonico 2: XXXXXXXXXXXX	
Indirizzo di posta elettronica ordinaria: MAXXXXXXXXXXXX@G.IT	Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): MAXXXXXXXXXXXX@G.IT	Numero documento: XXXXXXXXXXXX	Tipo documento: Carta di identità

**Firma digitale**

Dichiaro di essere in possesso di un certificato di firma digitale:  
 SÌ  
 NO

**Allegati**

Autodichiarazione di assunzione di responsabilità: Autodichiarazione_veridicita_dati.pdf	Documento di identità: Autodichiarazione_veridicita_dati.pdf
---	---

Indietro Annulla **Avanti**

Figura 8

**REGISTRAZIONE PASSO 6 – RICEZIONI DELLE COMUNICAZIONI EMAIL E SMS DA PARTE DEL SISTEMA PCC**

Il processo prosegue con la conferma della registrazione e con l’invio da parte del sistema:

1. all’indirizzo di posta elettronica ordinaria del creditore, di una email contenente il *link* e le istruzioni utili al completamento della procedura (Figura 9);
2. all’indirizzo di posta elettronica certificata del creditore, di una email contenente le credenziali di accesso (utenza e *password*) (Figura 10);
3. al numero di cellulare indicato dal richiedente in fase di registrazione, di un SMS contenente il codice di attivazione (Figura 11).

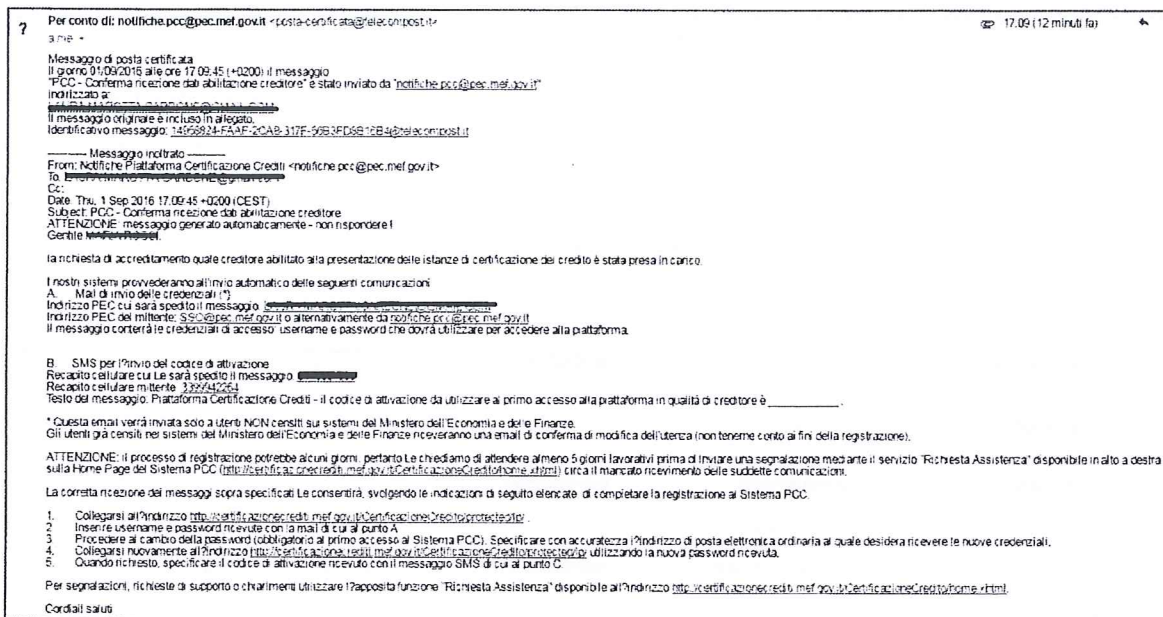


Figura 9

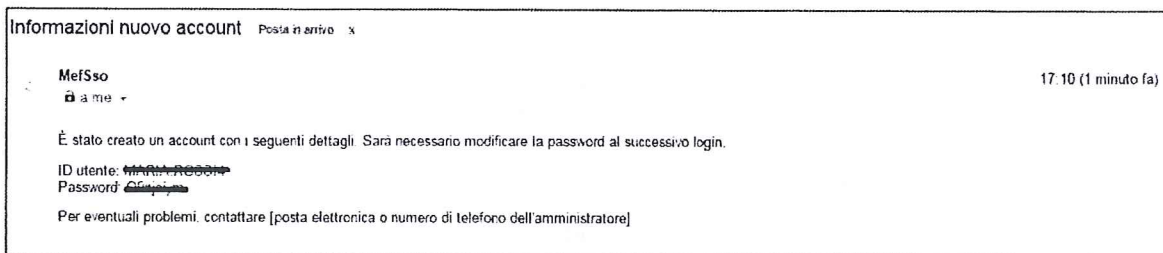


Figura 10

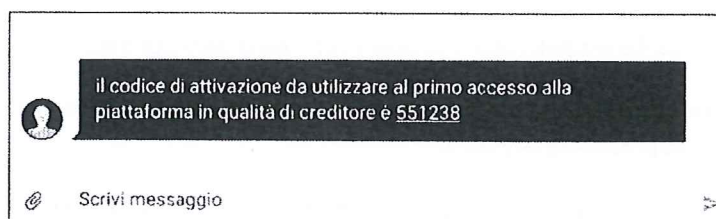


Figura 11

## REGISTRAZIONE PASSO 7 – ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT

Per ultimare la procedura di registrazione è necessario:

1. attivare l'account collegandosi all'indirizzo presente nell'email ricevuta alla casella di posta elettronica ordinaria;
2. inserire nella maschera proposta le credenziali di accesso ricevute all'indirizzo di posta elettronica certificata;
3. effettuare il cambio *password* valorizzando i dati richiesti;
4. autenticarsi nuovamente utilizzando la nuova *password*;
5. specificare i dati obbligatori nella maschera di dettaglio del profilo personale;

6. indicare il codice di attivazione ricevuto via SMS e valorizzare i dati obbligatori nella maschera di attivazione.

Al termine della procedura, l'account sarà attivo e potranno essere utilizzate le funzioni per cui si è abilitati.

## 2.2. Registrazione con il ruolo di delegato o rappresentante legale

**ATTENZIONE:** gli utenti già registrati nel sistema PCC possono verificare con facilità se abbiano o meno tale ruolo.

Dopo aver acceduto al sistema PCC con le proprie credenziali (utenza e *password*), è necessario verificare il testo riportato sulla barra nera in alto. Se accanto al proprio nome compare la parola “Rappresentante Impresa” (vedi Figura 12 e Figura 13), allora si è già correttamente accreditati e si può procedere direttamente con le istruzioni del paragrafo 2.3. In caso contrario, è necessario svolgere tutte le operazioni descritte nel seguito di questo paragrafo.



Figura 12

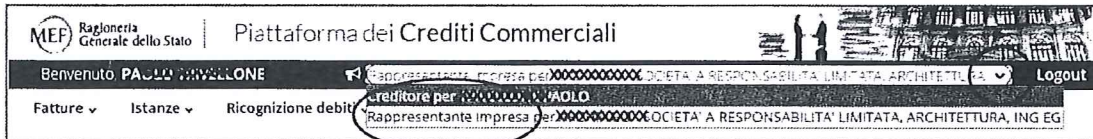


Figura 13

Ai fini della registrazione dello studio associato in PCC, gli avvocati devono far riferimento alle istruzioni contenute nel capitolo 1 del documento **RACCOLTA GUIDE UTENTE CREDITORE**, pubblicato sulla *Home Page* del sistema PCC nella sezione **Guide, Videotutorial e Glossario > Guide > Documenti Creditore**.



### 2.3. Dichiarazione iscrizione ad un albo degli Avvocati

Le funzioni per esercitare l'opzione di compensazione del credito per spese, diritti e onorari di avvocato per l'attività svolta nell'ambito del patrocinio a spese dello Stato e per rendere le dichiarazioni di sussistenza dei requisiti previsti dalla norma sono disponibili esclusivamente agli utenti che abbiano dichiarato, nel sistema PCC, l'iscrizione ad un albo degli Avvocati.

Per rendere tale dichiarazione occorre:

1. selezionare la voce di menù **Utilità > Modifica dati utente;**

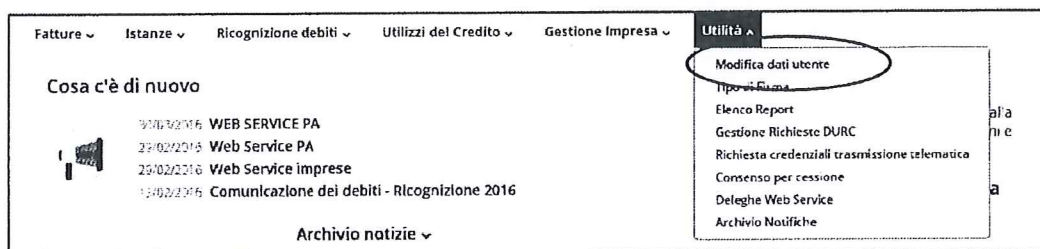


Figura 14

2. inserire i dati richiesti nella sezione **Dichiarazione iscrizione all'albo degli Avvocati** e cliccare su **Aggiorna;**

**Modifica dati utente**

Cognome: [XXXXXXXXXXXX] Nome: [XXXXXXXXXXXX] Codice Fiscale: [XXXXXXXXXXXX]

Data di Nascita: [XXXXXXXXXXXX] Stato: Italia Provincia: ROMA Comune: MARINO

Indirizzo di posta elettronica ordinaria: [XXXXXXXXXXXX@LIT]

Indirizzo di posta elettronica certificata: [XXXXXXXXXXXX@LIT] Immettere di nuovo l'Indirizzo di Posta elettronica certificata: [ ]

Recapito Telefonico 1: [XXXXXXXXXXXX] Recapito Telefonico 2: [ ] Recapito Cellulare: [XXXXXXXXXXXX]

Tipo documento di identità: Carta di identità Numero documento di identità: [XXXXXXXXXXXX]

**Dichiarazione iscrizione all'Albo degli Avvocati**

Gli avvocati devono dichiarare la propria iscrizione ad un Albo forense ai fini dell'esercizio dell'opzione di utilizzo in compensazione dei crediti per spese, diritti e onorari di avvocato, sorti ai sensi degli articoli 92 e seguenti del decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 2002, n. 115, in qualsiasi data maturati e non ancora saldati, per i quali non è stata proposta opposizione ai sensi dell'articolo 170 del medesimo decreto del Presidente della Repubblica n. 115 del 2002 (spese per gratuito patrocinio).

Iscritto all'Albo degli Avvocati di [ ] dal (gg/mm/aaaa) [ ]

Elenco email PEO

Indirizzo email	Indirizzo predefinito	Azioni
[XXXXXXXXXXXX@LIT]	SI	[ ]

[Annulla] [Aggiorna]

Figura 15

## 2.4. Dichiarazione di esercizio della professione in forma associata o societaria (riservata agli studi associati)

Laddove l'opzione di compensazione sia esercitata a fronte di crediti per spese, diritti e onorari spettanti agli avvocati del patrocinio a spese dello Stato esercenti la professione in forma associata o societaria, è necessario rendere anche la sottostante dichiarazione accedendo alla voce di menu **Gestione Impresa > Modifica dati Impresa**.

The screenshot shows the 'Gestione Impresa' dropdown menu with the following items: 'Aggiungi Impresa', 'Elimina utenti e licenze', 'Disabilitazione Utente', and 'Modifica dati Impresa'. The 'Modifica dati Impresa' option is highlighted with a red circle. The background of the page shows a news section with dates and titles, a search bar for 'Ricerca PA accreditate', and a 'Richiedi assistenza' section with the phone number 800 97 17 01.

Figura 16

Nella pagina visualizzata, selezionare "Sottoscrivo la dichiarazione" e cliccare sul pulsante **Aggiorna**.

Fatture ▾ Istanze ▾ Ricognizione debiti ▾ Utilizzi del Credito ▾ Gestione Impresa ▾ Utilità ▾

home Modifica dati Impresa

### Modifica dati Impresa

\* Dati in sola lettura prelevati dal Registro delle Imprese

Denominazione/Ragione Sociale	Sede Legale	
SOCIEXXXXXXXXXX C.	VAXXXXXXXXXXSS XXXXXXXXXXXXX	
Codice Fiscale	Partita IVA	Indirizzo PEC
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	SOCIEXXXXXXXXXX@LEGALMAIL.IT

Recapito Telefonico 1	Indirizzo di posta elettronica ordinaria *
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX.COM
Recapito Telefonico 2	
XXXXXXXXXX	

#### Dichiarazione riservata alle Associazioni o Società tra avvocati

Il/la sottoscritt/a XXXXXXXXXXXX iscritto/a all'ordine degli avvocati di XXXX da 31/01/2018, dichiara che lo Studio Legale SOCIEXXXXXXXXXX C. - Partita IVA XXXXXXXX - Codice Fiscale XXXXXXXX in quanto Associazione o Società tra avvocati, è in possesso dei diritti per esercitare l'opzione di utilizzo in compensazione dei crediti per spese, diritti e onorari di avvocato, sorti ai sensi degli articoli 82 e seguenti del decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 2002, n. 115, in qualsiasi data maturati e non ancora saldati, per i quali non è stata proposta opposizione ai sensi dell'articolo 170 del medesimo decreto del Presidente della Repubblica n. 115 del 2002 (spese per gratuito patrocinio).

Data (gg/mm/aaaa)

02/02/2018

Sottoscrivo la dichiarazione

Annulla Scarica Dati Impresa **Aggiorna**

Figura 17

## 2.5. Dichiarazione di possesso di un certificato di firma digitale

Le funzioni per esercitare l'opzione di compensazione del credito per spese, diritti e onorari di avvocato per l'attività svolta nell'ambito del patrocinio a spese dello Stato e per rendere le dichiarazioni di sussistenza dei requisiti previsti dalla norma sono disponibili esclusivamente agli utenti che abbiano dichiarato nel sistema PCC di possedere un certificato di firma digitale.

Gli utenti che non abbiano provveduto a rilasciare tale dichiarazione in fase di registrazione al sistema PCC (vedi Figura 6) possono ugualmente farlo in questa fase mediante la voce di menu **Utilità > Tipo di firma**. Laddove non fosse già presente, è necessario apporre il segno di spunta alla voce **Dispongo di un certificato di firma digitale** e cliccare sul tasto **Aggiorna**.

home Tipo Firma

### Tipo Firma

Questa funzionalità consente di indicare se si dispone di un proprio dispositivo di firma digitale oppure se e necessario utilizzare la firma elettronica fornita dal sistema, per cui occorre generare un Pin Dispositivo.

Se si dispone di un proprio dispositivo di Firma Digitale selezionare la casella di spunta e cliccare sul tasto Aggiorna.

Se non si dispone di un proprio dispositivo di Firma Digitale cliccare sul tasto Genera PIN per generare un nuovo PIN Dispositivo.

Dispongo di un certificato di Firma Digitale

Aggiorna Genera PIN

Figura 18

## 2.6. Registrazione delle fatture nel sistema PCC

L'opzione di compensazione del credito per spese, diritti e onorari di avvocato per l'attività svolta nell'ambito del patrocinio a spese dello Stato può essere esercitata esclusivamente sulle **fatture presenti nel sistema PCC** che si trovino negli stati "Inviata", "Ricevuta" e "In lavorazione". Inoltre, per quanto riguarda lo stato "In lavorazione":

- non devono risultare pagamenti, anche parziali;
- non è possibile esercitare l'opzione di compensazione per gli importi che siano stati contabilizzati come *non liquidabili*;
- non è possibile esercitare l'opzione di compensazione relativamente a fatture riconosciute, anche parzialmente, nell'ambito di una o più certificazioni.

### CASO A – FATTURE ELETTRONICHE

Nel caso delle **fatture elettroniche**, trasmesse telematicamente attraverso il sistema di interscambio (SDI) ai sensi del DM 55/2013, i dati contabili ivi contenuti e le informazioni riferite alle fasi di invio e ricezione sono acquisite automaticamente dal sistema PCC.

Per tali fatture è sufficiente verificare che esse siano presenti nel sistema PCC e che risultino in stato: "Ricevuta" o "In Lavorazione".

La ricerca delle fatture può essere effettuata mediante la voce di menu **Fatture > Ricerca fatture**.

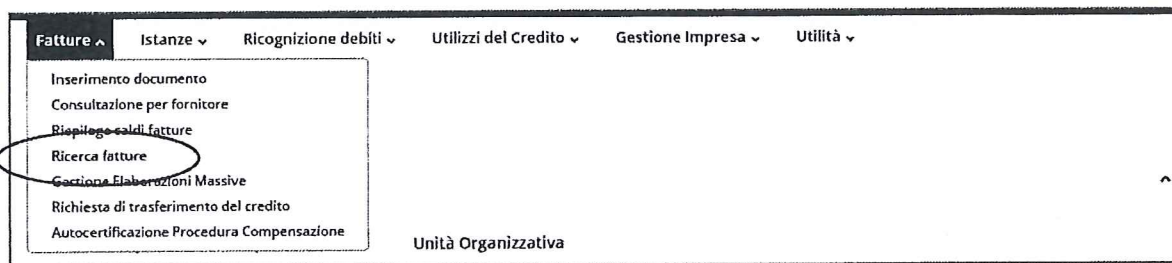


Figura 19



Figura 20

### CASO B – FATTURE CARTACEE

Per le fatture cartacee antecedenti l'obbligo di fatturazione elettronica e per i documenti equivalenti è necessario verificare che essi siano presenti nel sistema PCC e che risultino in uno dei seguenti stati: "Inviata", "Ricevuta" e "In lavorazione" (Figura 19).

Nel caso in cui le fatture non siano presenti nel sistema PCC, i creditori possono inserirle utilizzando una delle procedure di trasmissione disponibili:

1. immissione manuale (menu **Fatture > Immissione dati fattura**)<sup>6</sup>;
2. caricamento massivo (menu **Fatture > Gestione elaborazioni massive**)<sup>7</sup>;
3. trasmissione telematica<sup>8</sup>.

<sup>6</sup> Per approfondimenti si veda il paragrafo **Inserimento di un documento equivalente o di una fattura cartacea** del documento **Raccolta Guide Utente Creditore** disponibile nella sezione **Raccolta Guide** della **Home Page** del sistema PCC.

<sup>7</sup> Per approfondimenti si veda il paragrafo **MODELLO 001 - FORNITORE - INVIO FATTURE** del documento **Raccolta Guide Utente Creditore** disponibile nella sezione **Raccolta Guide** della **Home Page** del sistema PCC.

<sup>8</sup> Per approfondimenti si veda il capitolo **TRASMISSIONE TELEMATICA DEI DATI** del documento **Raccolta Guide Utente Creditore** disponibile nella sezione **Raccolta Guide** della **Home Page** del sistema PCC.

## 2.7. Esercizio dell'opzione di compensazione del credito

L'opzione di compensazione del credito per spese, diritti e onorari di avvocato per l'attività svolta nell'ambito del patrocinio a spese dello Stato può essere esercitata mediante la voce di menu **Fatture > Autocertificazione Procedura Compensazione**.

La funzionalità per presentare tale autocertificazione è disponibile **limitatamente al periodo di cui all'art. 3 comma 6 del D.M. MEF 15 luglio 2016** per i soli utenti che abbiano completato le operazioni di cui ai paragrafi precedenti.

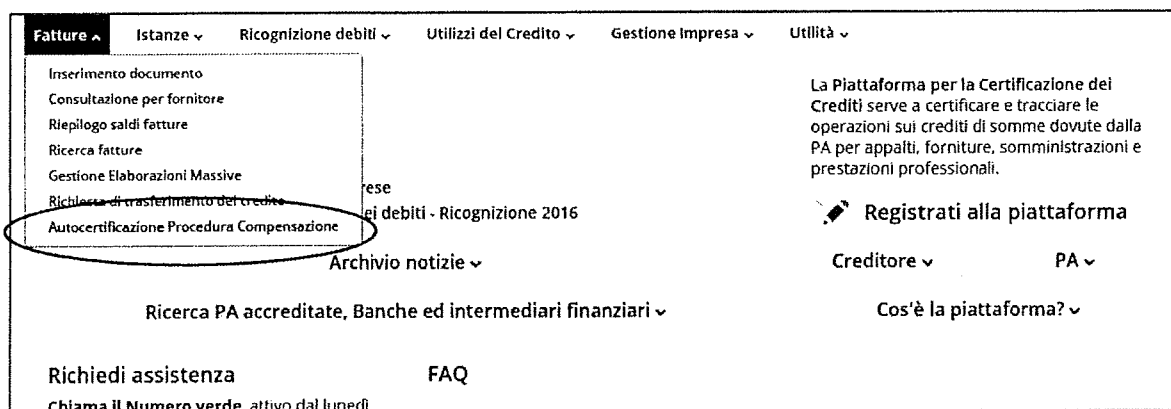


Figura 21

Nella pagina visualizzata cliccare sul pulsante **Nuova Autocertificazione**.

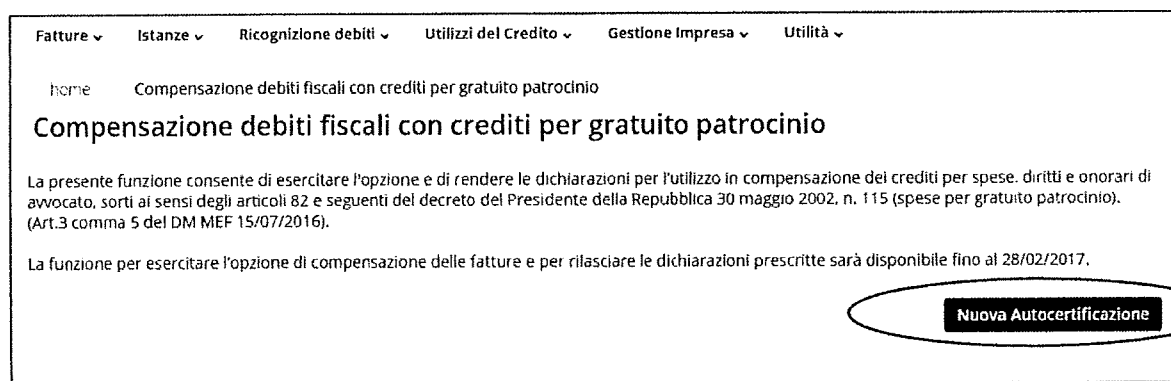


Figura 22

Il sistema PCC crea automaticamente una dichiarazione nello stato di "Bozza" assegnandole un numero identificativo univoco. Per selezionare le fatture da inserire nell'autocertificazione, occorre cliccare sul pulsante **Aggiungi fatture**<sup>9</sup>.

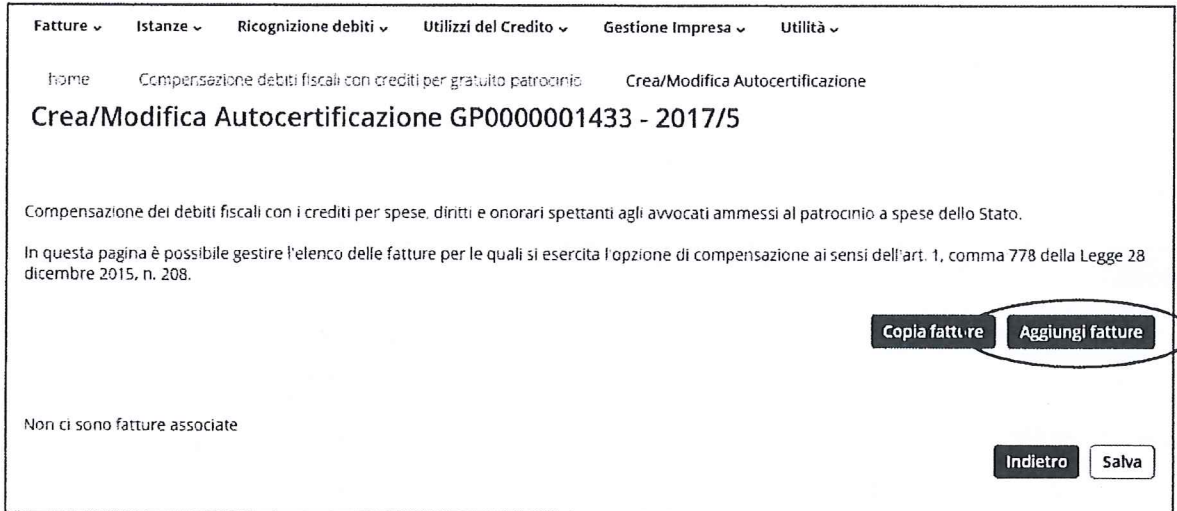


Figura 23

<sup>9</sup> In alternativa, per copiare automaticamente l'elenco delle fatture presenti in un'altra autocertificazione (es. in stato "Annullata" o relativa ad anni precedenti) si può utilizzare il pulsante **Copia fatture**.

La schermata proposta consente la ricerca delle fatture secondo i criteri specificati. In particolare, cliccando sul pulsante  è possibile scegliere l'Amministrazione centrale cui le P.A. debtrici destinatarie delle fatture appartengono: *Ministero della Giustizia*<sup>10</sup>, *Ministero dell'Economia e delle Finanze*<sup>11</sup>, *Consiglio di Stato*<sup>12</sup>.

The screenshot shows a web interface for 'Gestione Autocertificazione GP0000001433 - 2017/5 - Aggiung fatture'. At the top, there are navigation tabs: 'Fatture', 'Istanze', 'Riconoscimento debiti', 'Utilizzi del Credito', 'Gestione Impresa', and 'Utilità'. Below these, there are links for 'nome', 'Compensozione debiti fiscali con crediti per gratuito patrocinio', 'Crea/Modifica Autocertificazione', and 'Aggiungi fatture'. The main heading is 'Gestione Autocertificazione GP0000001433 - 2017/5 - Aggiung fatture'. Underneath, there is a 'Dati di ricerca' section with several input fields: 'Numero documento', 'Lotto SDI', 'Data Documento Da (gg/mm/aaaa)', 'Data Documento A (gg/mm/aaaa)', 'Codice Progr. Registrazione', 'Codice Univoco Ufficio IPA', 'Codice Fiscale Amministrazione', and 'Amministrazione' (a dropdown menu currently showing 'Ministero della Giustizia'). To the right of these fields are two buttons: 'Cerca' and 'Pulis ci campi', with the 'Cerca' button circled in red. Below the search fields, there is a block of small text providing instructions and tax-related information. At the bottom right, there are two buttons: 'Indietro' and 'Associa fatture selezionate'.

Figura 24

Il sistema PCC visualizza l'elenco delle fatture che soddisfano i criteri di ricerca specificati. Le fatture che non soddisfino i requisiti prescritti dalla norma, pur essendo ugualmente visualizzate, non sono selezionabili: scorrendo l'elenco verso destra è possibile consultare, nella colonna *Selezionabile per Graduatoria*, le motivazioni dell'esclusione.

Il pulsante **Associa fatture selezionate** (vedi Figura 24) consente di aggiungere le fatture visualizzate nella sola pagina corrente. Se l'elenco delle fatture è distribuito su più pagine, l'operazione deve essere ripetuta per ciascuna pagina.

<sup>10</sup> Corti d'appello, Giudici di pace, Tribunali, Tribunali di sorveglianza, Tribunali per i minorenni e Uffici di sorveglianza.

<sup>11</sup> Commissioni tributarie.

<sup>12</sup> Tribunali amministrativi regionali.

Terminata l'associazione delle fatture selezionate, è consigliabile effettuare il salvataggio dell'autocertificazione nonostante la schermata presenti il messaggio relativo alla necessità di specificare il N. SIAMM identificativo del decreto di liquidazione di una o più fatture (per l'inserimento del N. SIAMM, vedi la Figura 27).

Denominazione Amministrazione	Codice ufficio	Id fiscale IVA emittente	Tipo documento	Numero documento	Data Documento	Importo Totale	Importo ammissibile compensazione**	Data valida per compensazione*	N. SIAMM identificativo del decreto di liquidazione	Azioni
CORTE D'APPELLO DI ROMA SEZIONE TERZA PENALE	XXXXXX	XXXXXXXXXX	fattura	0XXXXX	0XXXXX	XXXXX	XXXXX	10XXXXX		Seleziona
TRIBUNALE ORDINARIO DI VELLETRI	XXXXXX	XXXXXXXXXX	fattura	XXXXXX	XXXXXX	XXXXX	XXXXX	27XXXXX		Seleziona

Figura 25

La correttezza dell'operazione viene confermata con un messaggio del sistema.

Figura 26

Dopo il salvataggio si attiva, in corrispondenza di ciascuna fattura, l'azione **Modifica** che consente l'inserimento o la modifica di alcuni dati di dettaglio della fattura:

- **N. SIAMM**, in cui dovrà essere specificato il numero identificativo del decreto di liquidazione<sup>13</sup>;
- **Data valida per la compensazione**, qualora la fattura sia stata emessa in data successiva a quella proposta dal sistema;
- **Importo ammissibile compensazione**, qualora esso sia inferiore a quello proposto (ad esempio, perché è stata presentata una nota di credito riferita alla fattura).

<sup>13</sup> In mancanza del N. SIAMM può essere specificato qualsiasi altro riferimento utile all'identificazione del decreto di liquidazione (es. numero di protocollo).



Per ciascuna fattura, le modifiche apportate devono essere confermate mediante il tasto **Salva Fattura**.

Figura 27

Completate, per ciascuna fattura, le modifiche sopra descritte è possibile sottoscrivere l'autocertificazione e presentare la richiesta di ammissione alla procedura di compensazione.

A tal fine, cliccare prima sul pulsante **Indietro** e, successivamente, selezionare l'azione **Presenta**.

Periodo	Identificativo	Stato	N. Fatture	Esito elaborazione	Azioni
2017/5	GP000001433	In Bozza	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleziona</li> <li>Seleziona</li> <li>Elimina</li> <li>Annulla</li> <li>Modifica</li> <li><b>Presenta</b></li> <li>Dettaglio</li> <li>Download Pdf</li> </ul>

Figura 28

Il sistema propone un riepilogo delle fatture associate all'autocertificazione. Dopo aver verificato la correttezza dei dati visualizzati, occorre apporre il segno di spunta alle dichiarazioni prescritte dalla norma e cliccare sul pulsante **Presenta autocertificazione**.

Fatture ▾ Istanze ▾ Ricognizione debiti ▾ Utilizzi del Credito ▾ Gestione Impresa ▾ Utilità ▾

Home Compensazione debiti fiscali con crediti per gratuito patrocinio Presentazione Autocertificazione

### Presentazione Autocertificazione GP0000001433 - 2017/5

Compensazione dei debiti fiscali con i crediti per spese, diritti e onorari spettanti agli avvocati ammessi al patrocinio a spese dello Stato. Elenco delle fatture per le quali si esercita l'opzione di compensazione ai sensi dell'art. 1, comma 778 della LEGGE 28 dicembre 2015, n. 208:

**Risultati della ricerca**  
Sono stati trovati 2 risultati:

**Elenco delle fatture**

Denominazione Amministrazione	Codice ufficio	Tipo documento	Numero documento	Data Documento	Importo ammissibile compensazione**	Data valida per compensazione*	N. SIAMM identificativo del decreto di liquidazione
CORTE D APPELLO DI ROMA - SEZIONE TERZA PENALE.	XXXXX	Fattura	XXXXX	XXXXX/5	30,22	XXXXX/5	349XXXXX16
TRIBUNALE ORDINARIO DI VELLETRI	XXXXX	Fattura	XXXXX	27/XXXXX/5	1,02€	27/0XXXXX	11XXXXX14

Pagina 1 di 10 risultati per pagina

Il/La sottoscritto/a XXXXXXXXXX, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e consapevole ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, DICHIARA con riferimento a ciascuna fattura che:

I crediti si riferiscono a spese, diritti e onorari di avvocato, sorti ai sensi degli articoli 82 e seguenti del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di spese di giustizia (D.P.R. 115/2002), in qualsiasi data maturati, non pagati neanche parzialmente e avverso il relativo decreto di pagamento non è stata proposta opposizione ai sensi dell'art. 170 del Testo unico;

I crediti sono liquidati dall'autorità giudiziaria con decreto di pagamento a norma dell'art. 82 del Testo unico.

Annulla operazione Presenta Autocertificazione

Figura 29

La schermata successiva consente la sottoscrizione dell'autocertificazione attraverso le seguenti operazioni:

1. effettuare il *download* del documento;
2. firmare, sulla propria postazione di lavoro, il documento con un dispositivo di firma digitale;
3. effettuare l'*upload* del documento firmato mediante il pulsante **Carica**;
4. cliccare sul tasto **Invia**.

**ATTENZIONE:** tutte le operazioni sopra indicate devono essere eseguite durante un'unica sessione.

Figura 30

A conferma della correttezza dell'operazione il sistema visualizza il messaggio **Presentazione Autocertificazione avvenuta con successo** e modifica lo stato dell'autocertificazione in "Presentata da <Nome Cognome> (<data ora>)".

Periodo	Identificativo	Stato	N. Fatture	Esito elaborazione	Azioni
2017/5	GP0000001433	Presentata da DANNOGROSSO (13/02/2017 13:13:04)	2	(dropdown menu)	(dropdown menu)

Figura 31

Soltanto le autocertificazioni che si trovino nello stato "Presentata" saranno prese in considerazione nell'elaborazione che produrrà l'elenco delle fatture da ammettere in compensazione.

Le informazioni presenti in una autocertificazione in stato "Presentata" possono essere modificate **solo annullando l'intera autocertificazione** (mediante l'azione **Annulla**, v. Figura 28) e presentandone una nuova.

**ATTENZIONE:** l'operazione di annullamento comporta la perdita della priorità, a parità di data di emissione della fattura, di cui all'art. 4, comma 1, del D.M. 15 luglio 2016.

## 2.8. Elaborazione dell'elenco delle fatture ammesse in compensazione

Per ciascun anno, conclusosi il periodo utile per sottoscrivere e presentare l'autocertificazione<sup>14</sup>, il sistema PCC:

- **elabora l'elenco delle fatture ammesse** alla procedura di compensazione secondo i criteri stabiliti dall'art. 4 del DM;
- modifica automaticamente lo stato di tali fatture in **Pagato**;
- modifica automaticamente lo stato dell'autocertificazione in **Elaborata**. In tale stato le autocertificazioni non possono più essere modificate o annullate;
- invia le opportune comunicazioni informative agli utenti coinvolti. In particolare, invia ai creditori l'elenco delle fatture ammesse alla compensazione;
- invia all'Agenzia delle entrate, entro i termini di cui all'art. 4 comma 4 del DM, l'elenco dei crediti ammessi alla procedura di compensazione.

---

<sup>14</sup> Art. 3 comma 6 del D.M. 15 luglio 2016.

### CAP. 3. COME SI ATTIVA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il servizio di assistenza tecnica può essere attivato in due diverse modalità:

- **Telefonicamente**, chiamando il numero verde gratuito **800 971701**. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00.
- **On line**, utilizzando la voce di menu **Invia una richiesta**. Gli utenti registrati nel sistema PCC, dopo aver acceduto inserendo le proprie credenziali (utenza e *password*), possono consultare, nella sezione **Richiesta Assistenza**, le risposte ai quesiti più comuni pervenuti al servizio di assistenza.

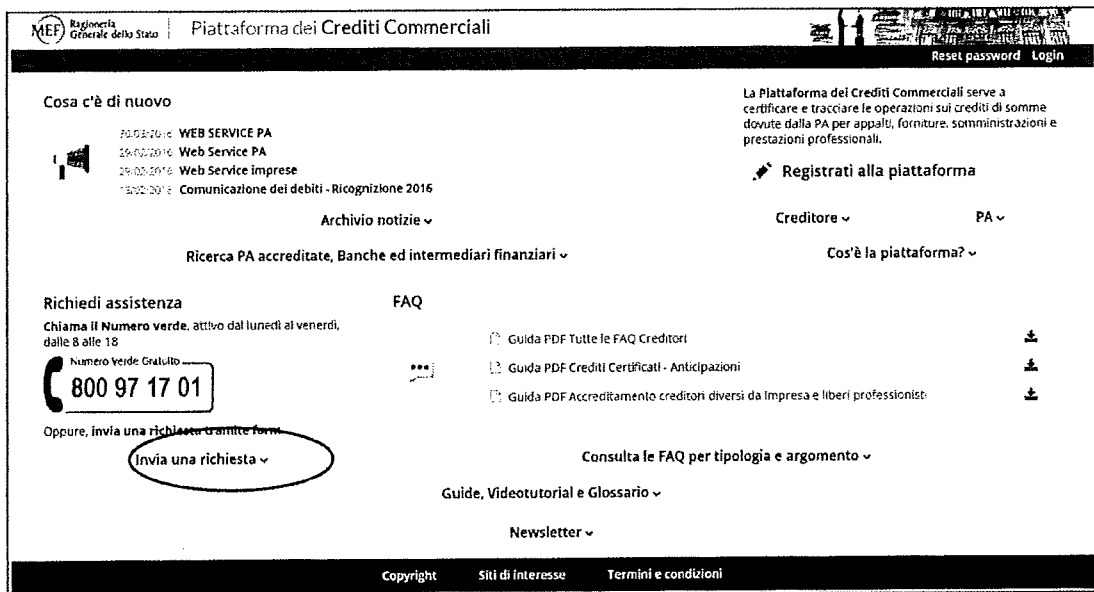


Figura 32

Gli utenti **non autenticati** possono ugualmente accedere al servizio: in questo caso sarà possibile consultare solo un set ridotto di quesiti, orientati prevalentemente alle problematiche relative al recupero della *password* di accesso e all'accreditamento.



Nella sezione **Invia Richiesta** occorre specificare alcuni dati utili alla gestione della segnalazione (nome, cognome, email, codice fiscale, numero di telefono) e agli eventuali contatti futuri per fornire all'utente il supporto richiesto. È necessario, inoltre, fornire il consenso al trattamento dei dati personali.

Invia una richiesta ^ Consultare le FAQ per tipologia e argomento v

**Invia Richiesta**

1 Dati anagrafici — 2 Ambito — 3 Soluzione — 4 Richiesta — 5 Fine

**Dati anagrafici**

Per problematiche diverse da quelle presenti nelle FAQ, utilizzare la funzione "RICHIESTA ASSISTENZA" che, oltre a fornire all'utente un'Immediata proposta di soluzione per i quesiti più ricorrenti, offre la possibilità di ricevere assistenza da parte di un operatore dell'Help desk su nuovi quesiti, anche attraverso un contatto telefonico.

\* Dati obbligatori

\*\* Indicare il numero al quale si desidera essere richiamati nel caso in cui procedendo con le successive schermate, non sia stata individuata la risposta al proprio quesito.

Nome \* Cognome \* Codice Fiscale \*

Email \* Recapito Telefonico\*\*

Il sottoscritto DICHIARA, ai sensi del D. lgs. 196 del 2003, di prestare liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali al solo fine della gestione della presente richiesta di assistenza sulla Piattaforma per la certificazione dei crediti.

**Consenso per il trattamento dei dati personali**

Avanti

Figura 33

La schermata seguente consente di filtrare l'elenco dei quesiti più comuni sulla base del ruolo dell'utente, dell'ambito e dell'argomento.

Invia una richiesta ^ Consultare le FAQ per tipologia e argomento v

**Invia Richiesta**

1 Dati anagrafici — 1 Ambito — 2 Soluzione — 3 Richiesta — 4 Fine

**1. Ambito**

\* Dati obbligatori

Selezionare l'Ambito per cui si vuole formalizzare la richiesta di assistenza: \*

Accreditamento Creditore

Selezionare l'Argomento per cui si vuole formalizzare la richiesta di assistenza: \*

LIBERO PROFESSIONISTA - Come si attiva il ruolo di "Libero Professionista"

Annulla Indietro Avanti

Figura 34

Il sistema restituisce una risposta al problema segnalato sulla base delle selezioni effettuate. Nel caso in cui tale risposta non sia soddisfacente, è necessario rispondere "NO" al quesito "Il problema è stato risolto?" e cliccare sul tasto **Avanti**.

Invia una richiesta ^ Consultare le FAQ per tipologia e argomento v

### Invia Richiesta

① Dati anagrafici — ② Ambito — ③ Soluzione — ④ Richiesta — ⑤ Fine

#### 2. Soluzione

Ruolo	Ambito	Argomento
<input type="text" value="Nuovo utente"/>	<input type="text" value="Accreditamento Creditore"/>	<input type="text" value="LIBERO PROFESSIONISTA - Come si attiva il ruolo di 'Lib'"/>

Per attivare il ruolo di "Libero Professionista" collegarsi alla homepage della Piattaforma, cliccare su "Login" ed inserire le credenziali (nome utente e password) ricevute.  
Al primo accesso sarà richiesto il codice d'attivazione che consentirà di attivare il ruolo e completare così la procedura di accreditamento sulla Piattaforma.

\* Dati obbligatori

Il problema è stato risolto?\*

Si

No

Figura 35

In questo caso, è necessario inserire una descrizione dettagliata e tutte le informazioni utili che possano aiutare il servizio di assistenza a comprendere la problematica riscontrata. Il sistema consente di allegare le schermate di eventuali messaggi di errore o altri file utili.

Invia una richiesta ^
Consulta le FAQ per tipologia e argomento v

**Invia Richiesta** ✕

1 Dati anagrafici — 
 2 Ambito — 
 3 Soluzione — 
 4 Richiesta — 
 5 Fine

**3. Richiesta**

<b>Ruolo</b>	<b>Ambito</b>	<b>Argomento</b>
<input type="text" value="Nuovo Utente"/>	<input type="text" value="Accreditamento Creditore"/>	<input type="text" value="LIBERO PROFESSIONISTA - Come si attiva il ruolo di 'Lib"/>

**Dati personali**

\* Dati obbligatori

<b>Codice Fiscale Ente/Impresa *</b>	<b>Nome Ente *</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Codice Fiscale Responsabile *</b>	<b>Nome Responsabile *</b>	<b>Cognome Responsabile *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Funzione/Voce di Menù</b>	<b>Rif. Documento</b>	<b>Eventuale numero di richiesta assistenza precedente relativa al medesimo argomento</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Descrizione problema riscontrato \***

Fornire una descrizione dettagliata del problema con tutte le informazioni utili e una casella da natura

**Allegati**

Dimensione massima singolo file: 1 Mb  
Tipi di file supportati: jpg, pdf, png, doc, docx, xls, xlsx

Annulla Indietro Avanti

Figura 36

Tutte le richieste pervenute sono prese in carico nel minor tempo possibile. Laddove il quesito necessiti di un ulteriore livello di approfondimento, esso viene sottoposto alle strutture competenti.

Infine, alla pagina <http://www.mef.gov.it/crediticommerciali> è possibile trovare:

- le risposte alle domande più frequenti formulate dagli utenti della piattaforma (**FAQ**);
- i **decreti ministeriali** volti a disciplinare i rapporti di credito e debito tra la Pubblica Amministrazione e le imprese fornitrici;
- le **circolari interpretative** emanate dalla Ragioneria Generale dello Stato.

